



Gubbe Sydänystävä Oy  
2949014-6  
info@gubbe.io

## **Gubben Kauppakassin palveluehdot – 1.4.2020**

### 1. Yleistä

1.1 Nämä sopimusehdot sisältävät Gubbe Sydänystävän (jäljempänä “Gubbe”) ylläpitämän ruoan sekä muiden tuotteiden tilaus- ja puolesta-asiointipalvelun (jäljempänä “Palvelu”) käyttöä koskevat ehdot sekä tuotteiden tilausta ja toimitusta koskevat ehdot.

1.2 Tilatessaan Palvelusta tai ostaessaan tuotteita Palvelusta Palvelun käyttäjä (jäljempänä “Asiakas”) hyväksyy ehdot ja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja. Palvelussa on näitä ehtoja tarkentavia tiedonantoja ja toimintaohjeita.

### 2. Palvelun käyttö

2.1 Palvelun käyttö edellyttää toimivaa sähköpostiosoitetta, koska lasku toimitetaan sähköpostitse. Sähköpostiosoitteen puuttuessa, paperisesta laskutuksesta sovitaan erikseen. Laskutuslisä paperilaskussa on 5 €/tilaus.

2.2 Asiakas vastaa Palveluntarjoajalle antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

2.3 Gubbella on oikeus evätä tilaaminen ja toimitus Asiakkaalta oman harkintansa mukaan.

### 3. Tilaaminen, toimitus ja tuotteet

3.1 Tehty tilaus sitoo Asiakasta. Tilaus vahvistetaan lähettämällä paluutekstiviesti asiakkaan ilmoittamaan numeroon. Vahvistuksen jälkeen kauppasopimus on näiden sopimusehtojen mukaisesti Asiakasta ja Palveluntarjoajaa sitova.

3.2 Pidätämme oikeuden kerätä tuotteita eri kaupoista. Gubbella ei ole velvoitetta toimittaa asiakkaan määrittämästä kaupasta tuotteita jos työntekijä on siihen kykenemätön tai asiakkaan toive aiheuttaa aiheetonta matkustusta kauppojen välillä.



Gubbe Sydänystävä Oy  
2949014-6  
info@gubbe.io

3.3 Kukin asiakas vastaa kauppalistan selkeydestä. Mikäli tilauksessa oleva tuote on kuvailtu epäselvästi, ei Gubbe vastaa toimitetun tuotteen oikeellisuudesta. Jos tilauksen yhteydessä olevassa kauppalistassa kuvailtu tuote on loppu, pyritään tuote korvaamaan edullisimpaan vastaavaan.

3.4 Asiakas vastaa itse jokaisen tuotteen kuvailun selkeydestä myös korvaavan tuotteen suhteen. Gubbe voi jättää myös tuotteen ostamatta, mikäli vastaavaa tuotetta ei ole saatavilla. Gubbe ei toimita kyseistä tuotetta jälkitoimituksena, mikäli tuotetta ei ole saatavilla. Uudesta tilauksesta peritään uusi toimitusmaksu. Erittäin tärkeästä tuotteesta voi ilmoittaa tilauksen yhteydessä ja Gubbe on yhteydessä asiakkaaseen, jos tuotteen saatavuudessa on ongelmia.

3.5 Gubbe **ei toimita** asiakkailleen alkoholi-, tupakka- ja veikkauksen tuotteita.

3.6 Tilauksia toimitetaan ainoastaan Suomen alueella. Mikäli toimitusalue on muutoin rajattu, kerrotaan tästä asiakkaalle suullisesti.

3.7 Asiakas hyväksyy yhteystietojensa luovuttamisen Gubbe kauppa-apurille tilauksen toimittamista varten. Toimitus tapahtuu tilauksen yhteydessä ilmoitettuun toimitusosoitteeseen. Asiakas sitoutuu olemaan paikalla ja tavoitettavissa ilmoittamassaan osoitteessa sovittuna toimitusajankohtana, tai huolehtimaan siitä, että hänen valtuuttamansa muu henkilö vastaanottaa tilatut tuotteet Asiakkaan puolesta vastaan.

3.8 Hygieniasyistä tilaus toimitetaan asiakkaan ovelle 18.3.2020 – 30.5.2020 vallitsevan poikkeustilan aikana ilman asiakaskontaktia. Gubben kauppa-apuri varmistaa henkilön olevan kotona, jonka jälkeen tuotteet jätetään ovelle ja Asiakas on vastuussa tilauksestaan. Palveluntarjoajan vastuu päättyy kun tuotteet on toimitettu asiakkaan ovelle ja asiakas on itse vastuussa toimituksesta siitä kyseisestä hetkestä eteenpäin.

3.9 Mikäli Asiakas laiminlyö vastaanottovelvoitteensa, voi Palveluntarjoaja veloittaa häneltä kauppaan palautuvien tuotteiden kuljetuskustannukset, vaikka tuotteita ei myöhemmin lunastettaisi. Mikäli toimitus kokonaisuudessaan näyttää viivästyvän tai



Gubbe Sydänystävä Oy  
2949014-6  
info@gubbe.io

viivästyy, Palveluntarjoaja pyrkii olemaan Asiakkaaseen yhteydessä uuden toimitusajan sopimiseksi.

3.10 Palveluntarjoaja voi kieltäytyä toimittamasta tilausta ennen kuin edellisen toimituksen maksusuoritus näkyy palveluntarjoajan tilillä.

3.11 Asiakkaan tulee välittömästi tuotteet saatuaan tarkistaa, että toimitus vastaa Asiakkaan tilausta, eikä tuotteissa ole näkyvissä mahdollisia ulkoisia kuljetusvaurioita. Tuotepuutteista ja kuljetusvaurioista on välittömästi luovutushetkellä ilmoitettava Palveluntarjoajalle. Myöhemmin tehtyjä ilmoituksia ei hyväksytä.

3.12 Kotiinkuljetuksen yhteydessä tilauksen toimittava kauppa-apuri ei ota vastaan palautuspulloja tai tölkkejä taikka vastaavia pantillisia tai pantittomia juomapakkauksia maksuna tai muuten palautettavaksi.

#### 4. Maksutavat

4.1 Asiakas saa tilauksen toimituksen jälkeen laskun ilmoittamaansa sähköpostiin. Laskun maksuehtona on 7 päivää. Maksumuistutuksesta peritään 5,0 € maksu.

4.2 Paperilaskusta on sovittava erikseen tilauksen yhteydessä. Paperisen laskun laskutuslisä on 5,0 €.

#### 5. Palautus ja peruutusohje

5.1 **Elintarvikkeiden:** Kuluttajansuojalain 6. luvun mukaisesti etämyynnissä sovellettavaa peruutusoikeutta ei ole elintarvikkeiden ja muiden päivittäistavaroiden yksittäisissä toimituksissa. Peruutusoikeutta ei ole myöskään yritysasiakkaiden tilauksiin.

5.2 **Käyttötavaroiden:** Asiakas voi perua tilauksensa, ennen kuin sen keräily on aloitettu ilmoittamalla siitä asiakaspalveluun sen aukioloaikana. Kuluttajansuojalain 6. luvun mukaisesti etämyynnissä sovellettavaa peruutusoikeutta ei ole elintarvikkeiden ja muiden päivittäistavaroiden yksittäisissä toimituksissa.

Asiakkaalla on kuitenkin Kuluttajansuojalain 6. luvun mukaisesti oikeus peruuttaa muiden tuotteiden kauppa 14 vuorokauden kuluessa tilauksen toimittamisesta.



Gubbe Sydänystävä Oy  
2949014-6  
info@gubbe.io

Tällaisilla käyttötavaroilla on 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeus käyttämättömille, myyntikuntoisille ja ehjissä alkuperäispakkauksissa oleville tuotteille kuittia vastaan.

Asiakas voi vaihtaa tai palauttaa itse tuotteen siinä kaupassa, josta Gubbe on toimittanut tilauksen. Tuotteiden vaihdot ja palautukset hoidetaan Palveluntarjoajan asiakaspalvelupisteessä. Vaihto- ja palautusoikeus ei koske elintarvikkeita, lahjakortteja tai muita palvelutuotteita, uima- ja alusasuja, lehtiä, koruja tai kosmetiikkaa. Gubbe veloittaa mahdollisesta palautuksesta hinnaston mukaisen maksun.

## 6. Vastuunrajoitus

6.1 Gubbe tai tuotteen hankintapaikka eivät vastaa välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat Asiakkaalle Palvelun käytön yhteydessä tai sen johdosta, ettei Palvelu ole käytettävissä.

6.2 Näillä ehdoilla ei rajoiteta Gubben vastuuta huolimattomuudesta aiheutuvista henkilövahingoista eikä sellaista vastuuta, jota ei soveltuvan pakottavan kuluttajansuojalainsäädännön nojalla voida sulkea pois eikä rajoittaa.

## 7. Muut ehdot

7.1 Gubbe ja/tai tuotteen hankintapaikka eivät vastaa Palvelusta ostetun tuotteen soveltuvuudesta Asiakkaalle.

7.2 Gubbe ei anna mitään vakuutusta Palvelun virheettömyydestä, kattavuudesta tai ajantasaisuudesta. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Asiakas käyttää Palvelua omalla vastuullaan eikä Gubbe anna vakuutusta siitä, että Palvelun toiminnassa ei ilmene keskeytyksiä tai virheitä taikka että sen käyttö olisi turvallista.

7.3 Gubbe ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamista viivästymisistä.

7.4 Palvelun sisällön kaikki oikeudet kuuluvat Gubbelle ja/tai näiden yhteistyökumppaneille. Materiaalien kopioiminen tai käyttö ilman Gubben lupaa on kielletty muuhun kuin Asiakkaan omaan henkilökohtaiseen yksityiseen käyttöön.



Gubbe Sydänystävä Oy  
2949014-6  
info@gubbe.io

7.5 Gubbella on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä ja näitä sopimusehtoja. Asiakas hyväksyy muutokset Palvelua käyttäessään. Kulloinkin voimassaolevat sopimusehdot ovat nähtävissä Palvelun kotisivuilta. Asiakkaan velvollisuutena on tarkistaa mahdolliset muutokset näissä ehdoissa sekä tallentaa kuhunkin tekemäänsä tilaukseen soveltuvat sopimusehdot.

7.6 Käyttäjä sitoutuu käyttämään Gubben Palvelua vain lain ja hyvän tavan mukaisiin tarkoituksiin. Asiakas vastaa täysmääräisesti näiden sopimusehtojen, lain tai hyvän tavan vastaisesta Palvelun käytöstä aiheuttamastaan vahingosta Gubbelle, muille käyttäjille ja kolmansille osapuolille. Gubbella on milloin tahansa oikeus estää Palvelun käyttäminen sekä ostosten tekeminen.

7.9 Mahdollisiin Asiakkaan ja Gubben välisiin sopimusta koskeviin riita-asioihin sovelletaan Suomen lakia.

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Mikäli neuvotteluilla ja em. riidanratkaisumenettelyillä ei saavuteta ratkaisua näistä ehdoista aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti suomalaisessa tuomioistuimessa.

## 8. Palvelun lisämaksulliset osat

Ilmoitettu keräys- ja/tai toimitusmaksu on aloitushinta, johon sisältyy alle 150€ ostokset kaupasta alle 10km toimituksella ensimmäiseksi toimitetulla kauppalistalla. Lisämaksusta onnistuu suuremmat ostokset, pidempi toimitus ja kauppalistan täydennys. Kauppalista tulee toimittaa kirjallisesti. Suullisesti, puhelimesta kirjattu kauppalista on lisämaksullinen palvelu, josta veloitamme 5,0 €. Kts. yst. [Hinnasto](#).

# Gubbe

Gubbe Sydänystävä Oy

2949014-6

[info@gubbe.io](mailto:info@gubbe.io)